

DATA MANAGEMENT AGREEMENT (DATAADMINISTRASJONSAVTALE)

mellom

Volvo Truck Corporation Organisasjonsnummer: 556013-9700 405 08 Gøteborg, Sverige ("VOLVO")	Kundenavn (juridisk enhet): _____ Organisasjonsnummer: _____ Adresse: _____ Land: _____ Telefon: _____ Faks: _____ E-post: _____ <div style="text-align: right;">("Kunde")</div>
--	---

Denne Dataadministrasjonsavtalen (også kalt "Avtale") angir vilkårene som gjelder for levering av IKT-tjenester til Kunden. VOLVOs Generelle vilkår og betingelser for IKT-tjenester, Vedlegg 1, utgjør en del av denne Dataadministrasjonsavtalen.

VOLVO og Kunden aksepterer med dette de følgende vilkårene og betingelsene for tjenestene som leveres av VOLVO i henhold til denne Dataadministrasjonsavtalen ("Tjenester"). Tjenestene omfatter, men er ikke begrenset til, VAS On Call, Dynafleet, Fuel Advice, Driftstidstjenester, My Truck og I-See. Spesifikke vilkår for bestemte Tjenester er angitt i egne dokumenter som det refereres spesifikt til i denne Avtalen, eller i andre dokumenter som henviser til denne Dataadministrasjonsavtalen som den grunnleggende avtalen for levering av slike tjenester. Tjenestene leveres såfremt og i den grad de enten er registrert i henhold til prosessen det refereres til i denne Dataadministrasjonsavtalen, eller i henhold til en annen registreringsprosess som er fastlagt av VOLVO for den spesifikke Tjenesten, eller, når det gjelder Tjenester som tilbys gratis, er inkludert i den gjeldende kjøretøyspesifikasjonen.

Databeskyttelse og -behandling: I forbindelse med levering av Tjenestene behandler VOLVO data på vegne av Kunden. Enkelte data regnes som "personopplysninger" i betydningen som er gitt i EUs Personvernforordning 2016/679 ("GDPR"). Kunden er "dataansvarlig" med hensyn til denne behandlingen, og VOLVO fungerer som Kundens "databehandler" og kan bruke underdatabehandlere til denne behandling, inkludert Volvo Information Technology AB. Vedlegg 2 og 3 beskriver vilkårene som gjelder for slik behandling.

Kunden forplikter seg til å overholde gjeldende databeskyttelseslover, inkludert, men ikke begrenset til, levering av informasjon til de registrerte personene, hvis relevant. I den grad loven tillater det, skal Kunden holde VOLVO, dets representanter og agenter og alle tredjeparter som handler på vegne av VOLVO, skadesløse mot direkte og indirekte tap forårsaket av Kundens manglende overholdelse av databeskyttelseslover.

I henhold til denne Dataadministrasjonsavtalen kan VOLVO og selskaper i Volvo Group behandle data til egne interne formål. I den grad VOLVO eller det gjeldende selskapet i Volvo Group er "dataansvarlig" i betydningen som er fastlagt i GDPR i slike tilfeller, og hvis slike data kan anses som "personopplysninger" i betydningen som er fastlagt i GDPR, godtar Kunden, ved en eventuell forespørsel, å hjelpe VOLVO med å stille informasjon til rådighet for den registrerte personen vedrørende databehandlingen.

Ved å signere denne Dataadministrasjonsavtalen eller laste ned, åpne, installere eller på andre måter bruke Tjenestene eller IKT-nettportalene bekrefter Kunden å ha lest og forstått denne Dataadministrasjonsavtalen, å ha alle nødvendige autorisasjoner til å inngå Avtalen, og å gi VOLVO og selskapene i Volvo Group muligheten til å utføre aktivitetene som forventes å bli utført i henhold til Avtalen. Kunden godtar også å være bundet av vilkårene og betingelsene i Avtalen, som kan bli endret fra tid til annen. Hvis det skjer endringer, anses Kunden å ha godtatt disse ved fortsatt bruk av Tjenestene i Avtalen i minst tre måneder etter at slike endringer er offentliggjort i henhold til Artikkel 13.6 i Generelle vilkår og betingelser for IKT-tjenester i Vedlegg 1 i denne Avtalen. Hvis Kunden ikke godtar vilkårene og betingelsene i denne Dataadministrasjonsavtalen, kan Kunden ikke signere dette dokumentet eller laste ned, åpne, installere eller på andre måter bruke nettportalene for IKT-tjenestene. Vedleggene nedenfor er en integrert del av denne Dataadministrasjonsavtalen.

Vedlegg 1, Generelle vilkår og betingelser for IKT-tjenester

Vedlegg 2, Avtale om tillatt behandling av personopplysninger

Vedlegg 3, Tekniske og organisatoriske tiltak som iverksettes av databehandleren

Kunde: Dato, sted: _____ (signatur) Navn: Tittel:	VOLVO
---	-------

Vedlegg 1 – Generelle vilkår og betingelser for IKT-tjenester**1. IKT-tjenester**

- 1.1. IKT-systemet er et telematikkbasert system som er utviklet av VOLVO for å levere informasjon til kunden om Kundens kjøretøyer, sjåfør- og flåteeffektivitet, plassering, sporing, meddelelser og integrasjon av tredjepartsprogrammer.
- 1.2. Systemet består av tekniske sensorer, prosessorer, en GSM/GPRS mobil gateway, SaaS-løsninger (programvare som tjeneste) fra VOLVO, som Kunden har tilgang til via Internett til bruk av tjenestene og til å få tilgang til bestemte data ("IKT-nettportal"), samt kjøretøybaserte og andre komponenter ("IKT-maskinvare"). IKT-systemet samler inn, behandler, overvåker, analyserer og sender bestemte data interaktivt via det trådløse nettverket fra kjøretøyet til VOLVO, slik at VOLVOs systemer kan behandle dataene ytterligere og levere Tjenestene som er dekket av denne avtalen, i henhold til tjenestenivået som er valgt av Kunden. VOLVO og selskapene i Volvo Group kan også behandle slike data til egne interne formål, inkludert, men ikke begrenset til, forskning og utvikling av produkter og tjenester, for eksempel for å forbedre og opprettholde Tjenestene og utvikle nye produkter og tjenester, løse kvalitetsproblemer, granske ulykker, oppfylle og overholde garantier og avtaler eller lovgivning (f.eks. produktansvar), drive markedsføring og proaktivt vedlikehold og diagnostisering, og kan i den forbindelse dele eller overføre slike data til selskaper i VOLVO Group eller tredjeparts forretningspartnere utenfor EU. VOLVO kan også samle inn data ved bruk av diagnoseverktøy, f.eks. Tech Tool, på verksteder og hos forhandlere.
- 1.3. De gjeldende dataene inkluderer, men er ikke begrenset til, kjøretøydata, data fra kjøretøykomponenter, informasjon om kjøretøyytelse, f.eks. feilkoder, utnyttelse av effekt/dreiemoment, bruk av bremses, girskifter og drivstofforbruk, batteribruk, kjøretøy-ID, bestemte fartsskriverdata (inkludert sjåfør-ID, navn og andre opplysninger om sjåføren som er angitt av Kunden), sjåføratferd og -ytelse, hastighet, geoposisjon, plassering, registrering av vei- og omgivelsesforhold med tidsstempler og kjøretider samt språkinnstillinger på instrumentpanelet. Noen funksjoner i forbindelse med Tjenestene kan omfatte en blanding av data fra flere tredjeparts tjenesteleverandører.
- 1.4. Bruk av IKT-systemet og levering av Tjenestene omfatter overføring av data til tredjeparts tjenesteleverandører, spesielt forhandlere og verksteder samt IT-leverandører som er autorisert av VOLVO, med det formål å levere Tjenestene samt nye tjenester, og med andre formål, f.eks. overvåke viktige komponenter og feilkoder med tanke på proaktivt vedlikehold. Flere opplysninger om dette finnes i instruksjonshåndbøkene for Volvo-lastebilsjåfører samt i beskrivelsen av Tjenestene og tilleggsvilkårene og -betingelsene for Tjenestene.
- 1.5. Tjenester som leveres i henhold til denne Dataadministrasjonsavtalen, omfatter Tjenester som er registrert for Kunden i henhold til prosessene på IKT-nettportalene eller andre prosesser. Det finnes en fullstendig beskrivelse av Tjenestene på nettportalene for Tjenestene som Kunden har valgt.

- 1.6. I den grad Tjenestene, inkludert bruken av nettportalene for Tjenestene, er omfattet av ytterligere vilkår og betingelser, godtar Kunden å være bundet av disse. Tilleggsvilkårene og -betingelsene fremgår av beskrivelsene av Tjenestene nedenfor.
- 1.7. VOLVO forbeholder seg retten til å endre, oppgradere, bytte ut eller erstatte enhver Tjeneste eller del av en Tjeneste, uten forvarsel og etter VOLVOs eget skjønn, som en del av en kontinuerlig prosess for å forbedre IKT-systemet, oppfylle et gjeldende sikkerhets-, lov- eller myndighetskrav eller tilføre funksjonalitet som ikke påvirker Tjenestenes kvalitet eller yteevne i vesentlig grad.
- 1.8. Kundeinformasjon som VOLVO og tredjeparts tjenesteleverandører (særlig forhandlere og verksteder som er autorisert av virksomheter i Volvo Group til slike formål) oppbevarer om service-, reparasjons- og vedlikeholdelsesresultater samt vedlikeholds- og ytelsesresultater for Kundens kjøretøyer som en del av Tjenestene, er en vesentlig del av tjenestene i IKT-systemet.

2. IKT-systemets tilgjengelighet

- 2.1. Kundens rett til å bruke IKT-systemet er underlagt IKT-systemets tekniske tilgjengelighet.
- 2.2. Tilgjengeligheten for IKT-systemet er avhengig av tilgjengeligheten for nettverks- og satellittdekningen og kan bli avbrutt på grunn av lokale hindringer (f.eks. broer, bygninger osv.), atmosfæriske eller topografiske forhold og tekniske begrensninger (f.eks. innebygde feil i GPS-systemet).
- 2.3. Til tross for forpliktelsene i henhold til Artikkel 32 i GDPR, fraskriver VOLVO seg enhver garanti for sikkerheten for telekommunikasjon via mobilnettet eller det trådløse nettverket som brukes til overføring av data og informasjon.
- 2.4. IKT-systemet kan være utilgjengelig på grunn av vedlikeholdsarbeid eller feilretting i systemets tekniske komponenter. Planlagt vedlikehold offentliggjøres, så langt det er mulig, på Tjenestenes nettportal eller meddeles Kunden på andre måter. VOLVO bestreber seg på å minimere avbrytelsen av tilgjengeligheten for IKT-systemet. Ved en forhåndsbetalt Dataadministrasjonsavtale for en fast periode skal VOLVO gi Kunden kompensasjon hvis VOLVO reduserer omfanget av Tjenestene i den gjeldende perioden i vesentlig grad. I slike tilfeller skal det gis en kompensasjon i forhold til den reduserte bruken av Tjenestene i den resterende perioden. Kunden kan ikke gjøre krav på andre former for kompensasjon, f.eks. kostnader, utgifter og skadeserstatning for tapt inntjening og tapt fortjeneste. Ut over det påtar ikke VOLVO seg noe ansvar for Kundens konsekvenstap på grunn av avbrytelser i IKT-systemet og Tjenestene.
- 2.5. Tilgang til bestemte data som leveres til Kunden av IKT-systemet, er underlagt den tekniske tilgjengeligheten. Netttilgangen er normalt begrenset til et bestemt tidsrom som er definert for den spesifikke Tjenesten på nettportalen for Tjenesten, og starter på datoen for overføring av dataene fra Maskinvaren, men varer ikke under noen omstendigheter lenger enn denne Dataadministrasjonsavtalens avtaleperiode. Det er utelukkende Kundens ansvar at det tekniske utstyret

som kreves for å få tilgang til Tjenestene, f.eks. datamaskinutstyr og nettilgang, er tilgjengelig.

3. Bruk av IKT-systemet

- 3.1.** Kundens rett til å bruke IKT-systemet er underlagt avtalen om Tjenestene, Kundens oppfyllelse av alle vilkår og betingelser i denne Dataadministrasjonsavtalen samt IKT-systemets gjeldende tekniske nivå og tilgjengelighet.
- 3.2.** Etter inngåelse av denne Dataadministrasjonsavtalen stiller VOLVO påloggingsinformasjon til rådighet for Kunden (hvis relevant), slik at Kunden får tilgang til nettportalene for IKT-tjenestene, kan registrere/godkjenne kjøretøyene på nettportalene for IKT-tjenestene og kan begynne å bruke Tjenestene som Kunden abonnerer på. Kunden forplikter seg til å oppfylle bestemmelsene i Artikkel 32 i GDPR og til enhver tid beskytte IKT-systemets sikkerhet ved å sørge for at tilgangs- og påloggingsinformasjonen er trygg.
- 3.3.** Kunden forplikter seg til å overholde og være ansvarlige for oppfyllelsen VOLVOs brukerretningslinjer og håndbøker med hensyn til hvert enkelt kjøretøy.
- 3.4.** Kunden er oppmerksom på at IKT-systemet kanskje ikke er tilgjengelig i alle land. Tilgjengeligheten forutsetter spesielt at VOLVO
- (i) har iverksatt nødvendige tiltak for å sette opp nettportalen for bruk for IKT-tjenester i gjeldende land,
 - (ii) har innhentet nødvendige sertifikater og andre tillatelser vedrørende bruken av IKT-tjenestene og IKT-maskinvaren i det gjeldende landet og
 - (iii) har inngått relevante avtaler med GSM/GPRS- og/eller satellittoperatører.
- Det ovennevnte er nå oppfylt i alle EU-medlemsland. Hvis ovenstående (i)–(iii) ikke er oppfylt, er VOLVO til enhver tid berettiget til å deaktivere eller unnlate å aktivere maskinvaren på det gjeldende kjøretøyet. Informasjon om landene der bruken av IKT-systemet og/eller Tjenestene er klargjort i henhold til det ovenstående, finnes på IKT-nettportalen.
- Kunden kan bare bruke IKT-nettportalen for kjøretøyer som Kunden har mottatt den nødvendige IKT-maskinvaren for, samt registrering for Tjenestene.
- 3.5.** IKT-systemet er opphavsrettslig beskyttet, og VOLVO gjør krav på alle eksklusive rettigheter til denne opphavsretten, med unntak av lisensieringer til Kunden i henhold til denne Dataadministrasjonsavtalen og under forutsetning av fullstendig oppfyllelse av vilkårene i denne Dataadministrasjonsavtalen. Kunden er innforstått med og godtar at VOLVO er innehaver av alle opphavsrettigheter og andre eiendomsrettigheter i og til IKT-systemet. Kunden har ingen eiendomsrettigheter i og til IKT-systemet, f.eks. ID-nummer som er tilordnet mobil gateway-komponentene. Kunden kan ikke ha noen form for kontraktmessige forhold med underleverandører som leverer trådløse tjenester til VOLVO i forbindelse med IKT-systemet.
- 3.6.** Kunden kan ikke distribuere, tilbakeføre, kopiere, offentliggjøre, endre, forbedre, foreta omvendt utvikling eller på annen måte endre opplysninger og innhold som leveres via Tjenestene eller IKT-

systemet. Kunden kan ikke tildele, selge, videre selge, forhandle, formidle, overføre, pantsette, lease eller gi ytterligere rettigheter til bruk av IKT-systemet til en tredjepart.

- 3.7.** VOLVO forbeholder seg retten til å foreta fjernopptak av opplysninger på datamaskinen/datamaskinene hos Kunden som IKT-nettportalen brukes på, primært for å forhindre piratkopiering og informere brukerne om viktige oppdateringer av IKT-nettportalen og andre Volvo-produkter som er relatert til IKT-tjenestene og bruken av IKT-nettportalen. VOLVO oppbevarer data som er innsamlet, i overensstemmelse med GDPR og svensk lovgivning eller gjeldende lokale lovgivning.
- 3.8.** VOLVO informerer Kunden om at VOLVO alltid vil følge anmodninger fra offentlige myndigheter om å offentliggjøre data, inkludert data som er behandlet på grunnlag av eller i forbindelse med denne avtalen, såfremt VOLVO er juridisk forpliktet til dette.
- 3.9.** Kunden er ansvarlig for registrering og avmelding samt alle andre prosesser i forbindelse med IKT-tjenester og/eller opptak av data vedrørende det enkelte kjøretøyet som utføres av personalet. Kunden er især eneansvarlig for å sikre at:
- (i) alle nødvendige tiltak iverksettes for innsamling, behandling og bruk av data som gjelder Tjenestene,
 - (ii) Kunden informerer VOLVO om ethvert salg eller enhver endring i eierskapet til det registrerte kjøretøyet,
 - (iii) Kunden avregistrerer alle registrerte kjøretøyer til rett tid hvis Kunden ikke lenger eier eller på andre måter ikke lenger har et registrert kjøretøy til rådighet,
 - (iv) Kundens passord og tilgangsinformasjon vedrørende tilgangen til og bruken av Tjenestene utelukkende er begrenset til autoriserte brukere,
 - (v) brukerne av kjøretøyet og Tjenestene har full kjennskap til og overholder bruksanvisningene for Tjenestene,
 - (vi) Kunden og brukerne av kjøretøyet ikke bruker IKT-systemet på en måte som er i strid med gjeldende lovgivning, eller til ulovlige eller ærekrenkende formål.
- 3.10.** Kunden er dessuten ansvarlig for å overholde gjeldende databeskyttelseslover, inkludert GDPR hvis relevant, herunder innhenting av nødvendige samtykker. Kunden er forpliktet til å forsvare VOLVO, VOLVOs nåværende og fremtidige tilknyttede virksomheter, medarbeidere, agenter, etterfølgere og assignatarer for alle krav, tap, forpliktelser, skadeserstatninger, gebyrer, utgifter og omkostninger (inkludert rimelige advokatsalærer) som oppstår som følge av eller kan tilskrives Kundens manglende overholdelse av slike lover.
- 3.11.** VOLVO kan holde tilbake Tjenester eller bruke IKT-systemet til å lokalisere et registrert kjøretøy hvis VOLVO har rimelig grunn til å tro at kjøretøyet ikke betjenes av Kunden som lovlig eier, eller på annen måte som ikke er i overensstemmelse med lovgivningen eller vilkårene og betingelsene i denne Dataadministrasjonsavtalen.
- 3.12.** Såfremt og i det omfang persondata er berørt, har Vedlegg 2 i denne Avtalen forrang.

4. Særlige vilkår og betingelser for Tjenester

VOLVO kan fastsette særskilte vilkår og betingelser som gjelder for individuelle Tjenester som dekkes av denne Dataadministrasjonsavtalen. Kunden godtar å være bundet av slike vilkår og betingelser (slik de endres av VOLVO fra tid til annen i henhold til prosessen som er fastlagt i slike særskilte vilkår og betingelser) når Kunden abonnerer på de gjeldende Tjenestene, og slike vilkår og betingelser er en integrert del av denne Dataadministrasjonsavtalen. Ved konflikt mellom slike særskilte vilkår og betingelser og denne Dataadministrasjonsavtalen gjelder de særskilte vilkårene og betingelsene for de spesifikke Tjenestene.

Tjenestene kan omfatte data eller tjenester som VOLVO lisensierer fra tredjeparter. Kunden forplikter seg til å oppfylle alle krav og begrensninger som VOLVO pålegger Kunden i forbindelse med slike krav fra tredjeparter.

5. Pris og betaling

- 5.1. Kunden må betale abonnementsgebyrer for Tjenestene i samsvar med følgende:
 - (i) Hvis vilkår og betingelser er fastlagt i en særskilt avtale eller i Spesifikke betingelser, vil prisene og betalingsbetingelsene som er angitt her, være gjeldende for disse Tjenestene.
 - (ii) For Dynafleet og Fuel Advice er prisene fastlagt på henholdsvis Dynafleet-nettstedet eller i Fuel Advice Toolbox.
- 5.2. Med mindre annet er uttrykkelig angitt, er alle priser nettopriser (ekskl. mva og andre gjeldende salgavgifter, gebyrer eller omkostninger som legges til det gjeldende beløpet).
- 5.3. VOLVO kan endre prisen på Tjenestene til enhver tid ved å oppdatere den nevnte prislisten og publisere den på den gjeldende VOLVO-nettportalen for IKT-tjenester. De nye prisene vil være gjeldende umiddelbart etter publiseringen.
- 5.4. Alle betalinger som foretas av Kunden i henhold til denne Dataadministrasjonsavtalen, skal utføres i sin helhet uten motregning, begrensning eller betingelse og uten fradrag for eller på grunnlag av noen form for motkrav.
- 5.5. Hvis betaling av et beløp som forfaller i henhold til Dataadministrasjonsavtalen, uteblir, vil renter påløpe fra og med forfallsdagen til hele summen er betalt, både før og etter en eventuell dom, uten at det påvirker VOLVOs øvrige rettigheter i henhold til Dataadministrasjonsavtalen, med en gjennomsnittlig rente som er fastsatt i henhold til STIBOR-renten (Stockholm Interbank Offered Rate), med 3 måneders løpetid.
- 5.6. VOLVO kan utnevne en tredjepart til å utføre fakturering og betalingsinnkreving på vegne av VOLVO.
- 5.7. Alle Tjenester omfatter alle relevante telekommunikasjonsabonnementer vedrørende sending av data til og fra Volvo-lastebilen, med mindre annet er avtalt.

6. Særlige betingelser for forhåndsbetalte abonnenter

- 6.1. For Tjenester der det foreligger en avtale om forhåndsbetaling for en bestemt periode, gjelder følgende betingelser:

Abonnementsperioden starter måneden etter registrering av kjøretøyet på VOLVOs nettportal for IKT-tjenester. I den forhåndsbetalte abonnementsperioden kreves det ikke abonnementsgebyrer for kjøretøyene hos Kunden. Det blir krevd gebyrer for tjenester eller bruk som ikke er dekket av abonnementsgebyret (f.eks. tilleggstjenester), og disse gebyrene vil bli fakturert Kunden i overensstemmelse med den gjeldende prislisten. I den forhåndsbetalte perioden er Kunden ikke berettiget til godtgjørelse hvis Kunden avslutter bruken av Tjenestene. For å kunne dra nytte av den forhåndsbetalte perioden må kjøretøyet være registrert på den gjeldende nettportalen for IKT-tjenester innen ett år etter datoen for fakturering av den forhåndsbetalte perioden.

- 6.2. Det ovennevnte har imidlertid ingen innvirkning på VOLVOs forpliktelse til godtgjørelse som følge av et opphør av denne Dataadministrasjonsavtalen.

7. Ansvarsbegrensning

Bestemmelsene nedenfor i denne Artikkelen angir omfanget av Dataadministrasjonsavtalen samt prisen på Tjenestene:

- 7.1. Kunden godtar IKT-nettportalen (inkludert, men ikke begrenset til, alle analyser og funksjoner samt all dokumentasjon og programvare for IKT-tjenestene) "SOM DEN ER" og "SOM TILGJENGELIG" og med alle feil. Det gis ingen representasjoner eller garantier til Kunden vedrørende noen aspekter av IKT-nettportalene og IKT-systemet.
- 7.2. VOLVOs totale ansvar i henhold til denne Dataadministrasjonsavtalen for krav som oppstår i et kalenderkvartal (i kontrakt eller ved erstatning, uaktsomhet, statutt, tilbakebetaling eller på annen måte), kan ikke overstige 100 % av beløpet som er betalt i henhold til Dataadministrasjonsavtalen i kvartalet da kravet oppstod.
- 7.3. VOLVO er ikke ansvarlig (i kontrakt eller ved erstatning, uaktsomhet, statutt eller på annen måte) for tap av fortjeneste, tap av forretninger, bortkastet administrasjonstid eller kostnader for rekonstruksjon eller gjenoppretting av data, uansett om slikt tap oppstår direkte eller indirekte, og uansett om VOLVO var oppmerksom på muligheten for dette eller for eventuelle konsekvenstap eller indirekte tap.
- 7.4. Så langt det er mulig i henhold til loven, fraskriver VOLVO seg alle betingelser, garantier og bestemmelser, både direkte (bortsett fra de som er angitt i Dataadministrasjonsavtalen) og indirekte, lovpålagte, sedvanerettslige eller som på andre måter er eller kan være til fordel for Kunden.
- 7.5. VOLVO fraskriver seg med dette alle garantier, direkte eller indirekte, som gjelder IKT-systemet og IKT-nettportalen, inkludert, men ikke begrenset til, eventuelle garantier om salgbarhet eller anvendelighet for særskilte formål. VOLVO er ikke ansvarlig for skader, personskader eller ansvar som direkte eller indirekte er forårsaket av bruken av IKT-systemet og/eller IKT-nettportalen, inkludert, men ikke begrenset til, tilfeldige, konsekvensmessige eller spesielle skader, tap av fortjeneste eller forretninger, bortkastet administrasjonstid eller kostnader for rekonstruksjon eller gjenoppretting av data.

- 7.6.** Kunden garanterer overfor VOLVO at Kunden til enhver tid i løpet av Dataadministrasjonsavtalen har alle nødvendige samtykker, tillatelser, lisenser og autorisasjoner til å sikre at Kunden bruker Tjenestene, IKT-systemet og IKT-nettportalen i samsvar med gjeldende lover og bestemmelser. Kunden skal sørge for, og er ansvarlig for, at personlige data relatert til IKT-tjenestene, utelukkende behandles i samsvar med gjeldende lover og bestemmelser om databeskyttelse, for eksempel i Personvernforordningen (GDPR). Dette inkluderer jevnlig informasjon om sjåføren av det registrerte kjøretøyet og andre personer.
- 7.7.** VOLVO er ikke ansvarlig for tap eller skade av noe slag som er forårsaket av handlinger eller forsømmelser fra Kundens side, inkludert, men ikke begrenset til, Kundens manglende overholdelse av Personvernforordningen (GDPR).
- 7.8.** VOLVO er ikke ansvarlig for tap eller skade av noe slag som er forårsaket av feil eller nedetid i det offentlig kommunikasjonsystemet som leveringen av Tjenestene er avhengig av.
- 7.9.** Kunden er innforstått med og godtar (i) at det ikke finnes noen kontraktsmessig relasjon mellom Kunden og operatørene av de mobile og trådløse tjenestene som brukes til å overføre data og informasjon, (ii) at Kunden ikke er en tredjeparts mottaker av en avtale mellom VOLVO eller et Volvo Group-selskap og operatøren, (iii) at operatøren ikke har noe ansvar av noe slag overfor Kunden når det gjelder kontraktsbrudd, garanti, uaktsomhet, objektivt ansvar utenfor kontrakt eller på andre måter, (iv) at meldinger kan være forsinket, slettet eller ikke levert, og (v) at operatøren ikke kan garantere sikkerheten til trådløse overføringer, og ikke er ansvarlig for manglende sikkerhet i forbindelse med bruken av Tjenestene.

8. Garantifraskrivelse

- 8.1.** Garantirettigheter i henhold til lovgivningen eller produsentens garantirettigheter er begrenset til IKT-maskinvaren som Kunden har kjøpt særskilt. Slike garantirettigheter dekker ikke Tjenestene og/eller IKT-systemets operabilitet.
- 8.2.** VOLVO gir ingen garantier, direkte eller indirekte, vedrørende salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål, i forbindelse med IKT-maskinvaren og/eller Tjenestene og ytelsen til Tjenestene, inkludert nettportalene og informasjonen som gis til Kunden som en del av Tjenestene. VOLVO fraskriver seg uttrykkelig slike garantier.

9. Deaktivering av GSM/GPRS-enhet

- 9.1.** VOLVO deaktiverer GSM-/GPRS-enheten på forespørsel fra Kunden og for Kundens regning uten unødig forsinkelse. Deaktivering av Kunden må utføres av et autorisert Volvo-verksted.
- 9.2.** Deaktivering av GSM-/GPRS-enheten medfører feilfunksjon av visse andre systemer, f.eks. I-See-systemet. Når først GSM-/GPRS-enheten er deaktivert, kan dataene ikke gjenopprettes. Reaktivering kan bare utføres på et autorisert Volvo-verksted for Kundens regning.

10. Overdragelse av Kjøretøy til Tredjepart

Kunden er forpliktet til å informere VOLVO omgående hvis et registrert kjøretøy overdras til eller mer enn bare midlertidig brukes av en tredjepart. Før en slik overdragelse skal Kunden sørge for at en slik tredjepart som skal bruke Tjenestene (inkludert også forhåndsbetalte Tjenester), inngår en Dataadministrasjonsavtale med og registrerer Tjenestene hos VOLVO. Hvis en slik tredjepart ikke vil bruke Tjenestene, skal Kunden sørge for at en slik tredjepart gir VOLVO en ubetinget, ikke-tidsbegrenset rett til å samle inn, behandle, overvåke, analysere, sende og motta data fra lastebilen til interne formål i overensstemmelse med Artikkel 1.2.

11. Avtaleperiode og opphør

- 11.1.** Denne Dataadministrasjonsavtalen inngås for en ikke-definert periode. Dataadministrasjonsavtalen kan bringes til opphør ved at VOLVO eller Kunden gir den andre parten et varsel på minst 60 dager. En oppsigelse skal meddeles VOLVO i overensstemmelse med anvisningene på det følgende nettstedet:

<http://tsadp.volvotrucks.com/>

Kunden kan også velge å sende en skriftlig oppsigelse til

Volvo Truck Corporation
Avd. BC 14 000 Juridisk avdeling
SE-405 08 GÖTEBORG, Sverige

Hvis en tillatelse til behandling av persondata trekkes tilbake, kan Dataadministrasjonsavtalen bringes til opphør med omgående virkning.

- 11.2.** Når Dataadministrasjonsavtalen bringes til opphør, opphører alle abonnementer på Tjenester i henhold til denne Avtalen automatisk uten godtgjørelse for betaling av Tjenester.
- 11.3.** Kunden kan til enhver tid si opp bestemte Tjenester ved å avregistrere Kunden og kjøretøyet på den spesifikke nettportalen, og oppsigelsen vil da tre i kraft ved utgangen av måneden da avregistreringen ble foretatt. Opphøret av spesifikke Tjenester skal ikke ha noen innvirkning på videreføringen av denne Dataadministrasjonsavtalen.
- 11.4.** Hver av partene kan, via skriftlig meddelelse, avslutte denne Dataadministrasjonsavtalen med umiddelbar virkning hvis den andre parten begår vesentlige brudd på Dataadministrasjonsavtalen eller blir insolvent, går konkurs, inngår avtaler med kreditorer eller havner i situasjoner eller inngår ordninger med tilsvarende effekt. Hver av partene kan, via skriftlig meddelelse, avslutte denne Dataadministrasjonsavtalen med umiddelbar virkning hvis noen av eller alle Tjenestene avbrytes eller opphører grunnet Force Majeure.
- 11.5.** Hvis Kunden lar være å betale en sum som forfaller for Tjenester i henhold til denne Dataadministrasjonsavtalen, utgjør det et kontraktsbrudd som gir VOLVO rett til å avslutte denne Dataadministrasjonsavtalen og/eller avslutte den spesifikke Tjenesten med umiddelbar virkning, med mindre Kunden har betalt summen(e) innen 15 dager etter at påminnelsen er sendt til Kunden.
- 11.6.** VOLVO har rett til å avslutte denne Dataadministrasjonsavtalen og/eller den spesifikke Tjenesten med umiddelbar virkning hvis Kunden ikke overholder Personvernforordningen (GDPR) eller

overfører eierskapet for et registrert kjøretøy til en tredjepart uten behørig meddelelse om overføringen til VOLVO.

- 11.7.** Hvis Dataadministrasjonsavtalen avsluttes, forbeholder VOLVO seg retten til å deaktivere Maskinwarens funksjoner for sending og mottak fra og med opphørsdatoen.
- 11.8.** Opphøret av Dataadministrasjonsavtalen skal uansett årsak ikke påvirke rettigheter, forpliktelser og ansvar som Kunden eller VOLVO har opparbeidet seg før opphøret. Betingelsene som direkte eller indirekte kan ha gyldighet etter opphøret, vil fortsatt være gyldige uavhengig av opphøret, inkludert, men ikke begrenset til, Artikkel 1.2 (VOLVOs rett til å samle inn, behandle, overvåke, analysere, sende og innhente data fra lastebilen, inkludert via bruk av diagnoseverktøy), Artikkel 10 (overdragelse av kjøretøy til tredjepart), Artikkel 13.10 (gjeldende lov) og Artikkel 13.11 (tvisteløsning).
- 11.9.** Ved opphør av Dataadministrasjonsavtalen, uansett årsak, har Kunden ikke rett til refusjon av noe beløp som er betalt i henhold til denne Dataadministrasjonsavtalen. Opphøret av denne Dataadministrasjonsavtalen skal ikke påvirke VOLVOs krav til Kunden når det gjelder beløp som er påløpt i henhold til denne Dataadministrasjonsavtalen.

12. Force Majeure

VOLVO er ikke ansvarlig overfor Kunden og skal ikke anses for å ha brutt denne Dataadministrasjonsavtalen hvis det oppstår feil eller forsinkelser i utførelsen av noen av forpliktelsen i denne Dataadministrasjonsavtalen, hvis forholdet skyldes en av følgende omstendigheter: handlinger, utelatelser eller hendelser som VOLVO med rimelighet ikke kan kontrollere eller forutse, inkludert, men ikke begrenset til, tredjeparts tjenesteleverandører (inkludert, men ikke begrenset til, GSM/GPRS-dataoperatører eller andre tredjeparter som leverer tjenester eller produkter), utstyrsfeil- eller -mangler, naturkatastrofer, kriger, streiker, tvister, protester, brann, opprør, eksplosjon, terrorisme og nasjonale nødsituasjoner, og VOLVO har krav på en rimelig tidsforlengelse for å utføre slike forpliktelser så langt det er mulig. VOLVO kan, i alle de nevnte omstendighetene og etter eget skjønn, innstille eller avslutte noen av eller alle Tjenestene.

13. Diverse

- 13.1.** Siste versjon av vilkårene og betingelsene i VOLVOs Dataadministrasjonsavtale finnes på: <http://tsadp.volvotrucks.com/>
- 13.2.** VOLVO kan når som helst overføre denne Dataadministrasjonsavtalen til et hvilket som helst Volvo Group-selskap. Kunden skal godta en slik kontraktoverdragelse og fristille VOLVO fra Dataadministrasjonsavtalen uten ytterligere krav.
- 13.3.** VOLVOs manglende overholdelse av én eller flere rettigheter i denne Avtalen eller vilkårene og betingelsene for disse Tjenestene eller VOLVOs opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter til IKT-nettportalen skal ikke anses som en endring av denne Dataadministrasjonsavtalen eller som frafall av noen av VOLVOs rettigheter i henhold til denne

Avtalen eller i henhold til noen bestemmelser i svensk lovgivning.

- 13.4.** Tidspunktet for VOLVOs oppfyllelse av alle forpliktelser er uvesentlig.
- 13.5.** Hvis en rettskraftig domstol, rett eller myndighet eller et rettskraftig administrativt organ anser et vilkår eller en del av Dataadministrasjonsavtalen som ulovlig, ugyldig eller urettskraftig, skal den gjeldende bestemmelsen, i den grad det kreves, fjernes fra Dataadministrasjonsavtalen, og bestemmelsen skal være urettskraftig uten å endre andre bestemmelser eller deler av Dataadministrasjonsavtalen, i den grad det er mulig, og dette skal ikke påvirke andre bestemmelser i Dataadministrasjonsavtalen, som fortsatt skal ha full gyldighet.
- 13.6.** VOLVO kan endre eller justere vilkårene og betingelsene i denne Dataadministrasjonsavtalen ved å publisere en ny versjon på: <http://tsadp.volvotrucks.com/>. Kundens fortsatte bruk av Tjenestene i denne Avtalen i minimum tre måneder etter at slike endringer er publisert, anses som en aksept av de nye vilkårene.
- 13.7.** Dataadministrasjonsavtalen er personlig for Kunden, og Kunden kan ikke tilordne, delegere, lisensiere, overlate eller sette ut til underleverandører alle eller noen av rettighetene eller forpliktelsene i henhold til Dataadministrasjonsavtalen eller spesifikke vilkår og bestemmelser for Tjenestene, uten VOLVOs skriftlige forhåndssamtykke.
- 13.8.** Dataadministrasjonsavtalen og, hvis aktuelt, de spesifikke vilkårene og betingelsene for Tjenestene inneholder alle vilkårene VOLVO og Kunden har avtalt i forhold til Tjenestene, og har forrang for eventuelle tidligere skriftlige eller muntlige avtaler, representasjoner eller overenskomster mellom partene når det gjelder slike Tjenester.
- 13.9.** Denne Dataadministrasjonsavtalen og, hvis aktuelt, de særskilte vilkårene og betingelsene for Tjenesten utgjør hele avtalen mellom partene. Eventuelle avkall eller endringer av denne Dataadministrasjonsavtalen er bare gyldige hvis de fremsettes skriftlig og signeres av begge parter. Hvis det avdekkes at en av partene i denne Dataadministrasjonsavtalen er ulovlig, ugyldig eller urettskraftig av en rettskraftig domstol, rett eller jurisdiksjon eller et rettskraftig organ, skal resten av denne Dataadministrasjonsavtalen fortolkes på en måte som med rimelighet reflekterer partenes intensjon.
- 13.10.** Opprettelsen, eksistensen, fortolkningen, utførelsen og gyldigheten til, og alle mulige aspekter ved, Dataadministrasjonsavtalen eller noen av vilkårene i Dataadministrasjonsavtalen er underlagt svensk lovgivning, med unntak av svensk lovgivning om lovkonflikter og reglene i de internasjonale FN-kjøpslovene CISG, med mindre og i den grad andre obligatorisk lover er gjeldende.
- 13.11.** Svenske domstoler, med Gøteborg distriktsdomstol (Gøteborg tingsrätt) som førsteinstans, har eksklusiv jurisdiksjon til å avgjøre enhver tvist som oppstår på bakgrunn av, eller i forbindelse med, denne Dataadministrasjonsavtalen. Partene samtykker i å underordne seg denne jurisdiksjonen.

Vedlegg 2 – Avtale om tillatt behandling av personopplysninger

1. Innhold og detaljer

1.1. Partene har inngått denne Dataadministrasjonsavtalen, som gjør det mulig for Kunden å få tilgang til IKT-nettportalen for IKT-systemet og mulighet til å bruke den til analyse av data og bruk av standardfunksjoner. IKT-maskinvaren, som Kunden kjøper særskilt, og som er en del av IKT-systemet, samler inn, behandler, overvåker, analyserer og sender bestemte data interaktivt via det trådløse nettverket fra kjøretøyet til VOLVO, slik at VOLVOs programvare kan behandle dataene ytterligere og levere Tjenestene som er dekket av denne Dataadministrasjonsavtalen, i henhold til tjenestenivået som er valgt av Kunden. VOLVO kan også samle inn data ved bruk av diagnoseverktøy, f.eks. Tech Tool, på verksteder og hos forhandlere. De gjeldende dataene inkluderer, men er ikke begrenset til, ytelsesinformasjon om kjøretøykomponenter, spesielt utnyttelse av effekt/dreiemoment, bremsebruk, girskifter og drivstofforbruk, kjøretøy-ID, bestemte fartsskriverdata (inkludert sjåfør-ID), geoposisjon, plassering, registrering av vei- og omgivelsesforhold med tidsstempler og kjøretider. I forbindelse med levering av Tjenestene er VOLVOs tilgang til disse dataene som operatør av maskin- og programvaren teknisk mulig og/eller påkrevd. Dataene kan henvisne både til Kunden og den gjeldende sjåføren. I forbindelse med levering av Tjenestene kan VOLVO dermed behandle personopplysninger ("Personopplysninger") på vegne av Kunden. Bestemmelsene nedenfor i Dataadministrasjonsavtalen om tillatt behandling av personopplysninger skal gjelde for slik behandling

1.2. Som teknisk operatør av IKT-nettportalen stiller VOLVO bare nettplattformen og dataene til rådighet innenfor rammene av levering av Tjenestene i henhold til denne Dataadministrasjonsavtalen. Kunden er "dataansvarlig" (i betydningen som er fastlagt i GDPR) med hensyn til behandlingen av Personopplysninger som utføres av VOLVO i forbindelse med levering av Tjenestene, og VOLVO er Kundens "databehandler". VOLVO kan derfor utelukkende utføre denne databehandlingen i overensstemmelse med Kundens instruksjoner.

1.3. Ut over den automatiserte leveransen av tjenester tillates bare instruksjoner fra Kunden unntaksvis og utelukkende i samsvar med vilkårene i Dataadministrasjonsavtalen. Endringer, slettinger eller blokkering av Personopplysninger må derfor foretas av Kunden innenfor rammene av Kundens nettilgang. VOLVO endrer, sletter eller blokkerer ikke Personopplysninger. I tilfelle det oppstår tekniske problemer, kan Kunden be VOLVO om hjelp.

1.4. VOLVO kan ansette underdatabehandlere. Alle underdatabehandlere må overholde de gjeldende kravene i denne Avtalen. Ved ansettelse av underdatabehandlere skal VOLVO sørge for at de rettighetene Kunden har i forhold til VOLVO i henhold til denne Avtalen om behandling av data, på samme måte tildeles Kunden, via VOLVO, i forhold til underdatabehandleren. VOLVO skal, på Kundens forespørsel, offentliggjøre identiteten til alle underdatabehandlere samt databehandlingsstedet.

1.5. Hvis og i den grad VOLVO ansetter underdatabehandlere, inkludert at disse underdatabehandlerne selv ansetter underdatabehandlere, og dette arbeidet omfatter behandling av personopplysninger på vegne av Kunden, gir Kunden herved VOLVO fullmakt til

- (a) å inngå en skriftlig underdatabehandleravtale, dataoverføringsavtale eller annen avtale som er påkrevd i henhold til loven, til behandling av personopplysninger med en hvilken som helst underdatabehandler, og
- (b) å tillate alle slike underdatabehandlere å inngå skriftlige underdatabehandleravtaler, dataoverføringsavtaler eller andre avtaler som

er påkrevd i henhold til loven, til behandling av personopplysninger med etterfølgende underdatabehandler.

1.6. VOLVO kan overføre personopplysninger til et hvilket som helst land (som også inkluderer å gi tilgang til personopplysninger). Partene skal i fellesskap iverksette alle rimelige tiltak som kreves for å sikre at en slik overføring er i samsvar med gjeldende lov, noe som kan innebære å innføre standardvilkår for dataoverføring utenfor EØS.

1.7. Hvis og i den grad en annen juridisk enhet enn Kunden er dataansvarlig for alle eller deler av personopplysningene som behandles av VOLVO på vegne av Kunden i henhold til denne Avtalen, bekrefter Kunden at Kunden har nødvendig godkjenning og fullmakt til å inngå denne databehandlingsavtalen på vegne av en slik juridisk enhet.

2. Kundens ytterligere forpliktelser

2.1. Som dataansvarlig er Kunden juridisk ansvarlig for å kontrollere at innhentingen, behandlingen og bruken av Personopplysninger er utført i henhold til loven, og for å beskytte rettighetene til tredjeparter som berøres av dette, og for eventuelle krav som fremlegges av slike tredjeparter, for eksempel informasjonskrav. Kunden er ansvarlig overfor den berørte tredjeparten. Kunden må derfor sikre at alle Personopplysninger som er lagret i IKT-systemet, lagres og brukes i henhold til loven.

2.2. Kunden må umiddelbart informere VOLVO hvis det avdekkes feil eller mangler i VOLVOs databehandling.

3. VOLVOs ytterligere forpliktelser:

3.1. VOLVO skal regelmessig kontrollere at databehandlingen skjer på rett måte med hensyn til implementering og oppfyllelse av Dataadministrasjonsavtalen, spesielt overholdelse og eventuelle nødvendige justeringer av bestemmelser og tiltak for implementering av denne Dataadministrasjonsavtalen i den tillatte databehandlingen.

3.2. VOLVO skal informere Kunden så snart som mulig hvis det har skjedd overtredelser av Kundens instruksjoner for databehandling hos VOLVO, eller hvis tekniske eller organisatoriske tiltak som er implementert av VOLVO, har innvirkning på Personopplysningene.

3.3. VOLVO kan utnevne en personvernansvarlig og skal, på forespørsel fra Kunden, oppgi personvernansvarliges kontaktopplysninger.

3.4. I den grad VOLVOs ansatte har tilgang til Personopplysninger i forbindelse med levering av Tjenestene, kommer VOLVO til å kontrollere at slik tilgang og bruk er begrenset til det som er nødvendig for å levere Tjenestene. VOLVO skal i den forbindelse sørge for at disse ansatte ikke har tilgang til å samle inn, behandle eller bruke Personopplysninger uten tillatelse, og at disse ansatte, i den grad det kreves av loven, garanterer å oppfylle de foregående kravene.

3.5. VOLVO skal gi Kunden nødvendig informasjon og assistanse, slik at Kunden kan utøve og påvise forpliktelsene som dataansvarlig som fastlagt i GDPR, ved å: i) iverksette nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak, i den grad det er mulig, for å oppfylle Kundens forpliktelse til å svare på forespørsler for å ivareta den registrerte personens rettigheter i henhold til gjeldende lover om personopplysninger, ii) bidra med assistanse for å ivareta sikkerheten ved behandling, underrette kontrollmyndigheter om brudd på personopplysninger, informere de registrerte personene om et databrudd og vurdere innvirkningen på databeskyttelsen.

3.6. Kunden kan utføre en revisjon, eller utnevne en uavhengig tredjepartsrevisor (forutsatt at en slik part er underlagt taushetsplikt) til å utføre en revisjon, for å kontrollere at VOLVO

overholder gjeldende lover om personopplysninger for behandlere av personopplysninger i henhold til denne avtalen. Revisjonen skal utføres i VOLVOs normale arbeidstid og maksimalt én gang per kalenderår, med skriftlig forhåndsvarsel på minimum tretti (30) dager. Kostnadene ved en revisjon som utføres i henhold til denne Artikkelen, skal belastes Kunden. Revisjonens omfang, type og varigheten skal begrenses til det som er rimelig nødvendig for å oppnå formålet, og skal ikke føre til unødvendige driftsavbrudd hos VOLVO.

3.7. VOLVO skal ikke fremlegge informasjon på forespørsel fra tredjeparter uten samtykke fra Kunden, med mindre dette er pålagt av VOLVO i henhold til lovverket, rettskjennelser eller kompetente myndigheter.

4. Tekniske og organisatoriske datasikkerhetstiltak

4.1. VOLVO skal sørge for tilstrekkelig datasikkerhet ved å iverksette nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte Personopplysninger som behandles for Kunden, og disse tiltakene må være i samsvar med kravene i gjeldende lover. De tekniske og organisatoriske datasikkerhetstiltakene kan endres av VOLVO i takt med den tekniske fremgangen og utviklingen, forutsatt at dette ikke fører til lavere sikkerhetsnivå.

4.2. Vedlegg 3 inneholder en beskrivelse av de tekniske og organisatoriske tiltakene. VOLVO skal sørge for tilstrekkelig dokumentasjon på de tekniske og organisatoriske tiltakene i perioden databehandlingen utføres som en del av denne Dataadministrasjonsavtalen. Kunden kan be VOLVO om å fremlegge informasjon til Kunden om at de tekniske og organisatoriske tiltakene oppfyller kravene, ved å sende en kopi av en aktuell og godkjent sertifisering. Kunden skal avstå fra å utføre revisjoner av de tekniske og organisatoriske tiltakene på VOLVOs anlegg.

4.3. Kunden er ansvarlig for å lagre data som er tilgjengelig for Kunden, eksternt via IKT-nettportalen i god tid før Dataadministrasjonsavtalen utløper. Når Dataadministrasjonsavtalen utløper, skal VOLVO slette alle data på IKT-nettportalen som er relatert til Kunden, og fremlegge en bekreftelse på dette på Kundens forespørsel. Hvis Kunden har forsynt VOLVO med datalagringsenheter i spesielle tilfeller, skal VOLVO returnere disse til Kunden når denne Dataadministrasjonsavtalen utløper, med mindre Kunden har gitt VOLVO instruksjoner om å ødelegge disse i samsvar med databeskyttelseslovene. VOLVO kan imidlertid fortsette å behandle data som innhentes i avtaleperioden for Dataadministrasjonsavtalen, til egne formål, men mindre Kunden angir noe annet.

Vedlegg 3 – Tekniske og organisatoriske tiltak som iverksettes av databehandleren (Volvo Information Technology AB ("VOLVO IT")) på vegne av VOLVO)

1. Tilgangskontroll

Alle VOLVO IT-lokaliteter er inndelt i flere sikkerhetsnivåer, der datamaskinrom gis høyeste sikkerhetsklassifisering. Adgangs- og passeringssystemene som benyttes, er avanserte, med adgangskontroller til og mellom alle soner og deler av lokalene, der bare autorisert personell har adgang. Datamaskinrom og inngangspartier er overvåket av vakter med CCTV og er utstyrt med alarmer og overvåkingsystemer.

2. Tilgangskontroll til systemer

Tilgang til systemer og programmer er bygget på flere ulike direktiver som sørger for individuell og personlig brukeridentifikasjon og -godkjenning, tilgangskontroll, logging og sporbarhet. Tilgang til systemet gis ved hjelp av Kerberos-øktbilletter. Ekstern tilgang til nettverksressurser krever tilleggsutstyr i form av "tokener" (generering av engangspassord). Passord kontrolleres automatisk for spesialtegn og andre kvaliteter og må endres regelmessig. Bruker-ID-er/passord blokkeres automatisk etter et forhåndsdefinert antall feilinntastinger, og klientene settes i ventemodus etter en forhåndsdefinert inaktivitetsperiode. Bærbare klienter krypteres som standard. Stasjonære klienter, servere og diskmatriser krypteres etter behov.

3. Tilgangskontroll til data

Systemet forhindrer aktivitet som ikke er dekket av de tilordnede tilgangsrettighetene. Datatilgangs- og godkjenningssystemet er basert på et tilpasset, internt system der brukerne kan søke om tilgang, og som sikrer differensiert tilgangskontroll. Tilgangen må godkjennes av minimum to parter – ansvarlig leder og eieren av systemet/programmet/informasjonen. I noen tilfeller defineres detaljert tilgangsgodkjenning (for eksempel tillatelse til å opprette, endre eller slette registreringer) i selve programmet. I slike tilfeller vil eieren av systemet motta programmet, men vedkommende håndterer distribusjonen selv eller delegerer den til en systemadministrator.

4. Kontroll med fremleggelse

Ifølge VOLVO IT-sikkerhetsrammeverket skal både internasjonal og nasjonal lovgivning følges, uansett hvor operasjonene utføres. Reglene om personlig integritet er basert på GDPR og eventuelle etterfølgende bestemmelser, supplert med nasjonal lovgivning hvis relevant. Økt informasjonsbeskyttelse, for eksempel kryptering, bestilles av Kunden, avhengig av informasjonsklassifiseringen. Ekstern tilgang til VOLVO Corporate Network er alltid beskyttet (VPN), og kryptering internt i nettverket er avhengig av Kundens krav. Kryptert lagring tilbys ikke som en standardtjeneste, med unntak av mobilklienter med lokal kryptering. Kryptering brukes som en tilleggstjeneste når det etterspørres av kunden.

5. Kontroll med inndata

VOLVO IT har mulighet til å logge alle handlinger som utføres i systemer og programmer. Avtalen med Kunden avgjør om denne muligheten tas i bruk, og hvem som må være klar over informasjonsklassifiseringen vedrørende (den personlige) integriteten. Det finnes ingen automatisk funksjon som alene kan vurdere om personlige integritetsdata er brukt, endret, flyttet eller slettet.

6. Jobbkontroll

Valg av VOLVO IT som leverandør er ikke obligatorisk, og andre leverandører kan velges. Kriteriene for valg av IT-leverandør i Volvo Group og i markedet som helhet er primært økonomi, tilgjengelighet, sikkerhet og servicenivå. Kontrakter mellom selskaper i Volvo Group og VOLVO IT utformes på samme måte som kontrakter mellom eksterne kunder og VOLVO IT, i samsvar med lover og internasjonale standarder. IKT-tjenestenivå og -sikkerhet er vanligvis basert på VOLVO ITs grunnleggende sikkerhetsnivå, som er uttrykt i VOLVO IT-

sikkerhetsrammeverket. Ved behov for ytterligere sikkerhetstiltak, basert på informasjonsklassifiseringen, avtales dette mellom Kunden og leverandøren, og eventuelle nødvendige tiltak iverksettes. VOLVO IT har en egen organisasjon for intern revisjon som regelmessig utfører revisjoner av organisasjonen og serviceytelsen. Dessuten utfører PricewaterhouseCoopers revisjoner (på vegne av AB VOLVO) av VOLVO IT. Ved hjelp av BMC/Remedy-systemet, hvor alle forespørsler fra kunder (eller VOLVO IT-ansatte) legges inn, sørger VOLVO IT for å spore kontraktutførelsen.

7. Kontroll med tilgjengelighet

Kundeavtalen omfatter tiltak for forretningsenhetens (dvs. VOLVO-selskapet) rutiner, speiling av harddisker (mellom ulike datamaskinsentre, hvis påkrevd) og avbruddsfri strømforsyning (UPS), som er et krav for alle datasentrene våre. Forretningsenheter lagres ved et tredje datasenter, avhengig av de andre to sentrene som behandler primærdataene. Alle anlegg, plattformer og systemer må følge VOLVOs styringsdirektiv for forretningskontinuitet, som fastsetter at det skal foreligge planer for full gjenoppretting, som må testes regelmessig.

VOLVO har avanserte tiltak for beskyttelse mot skadelig programvare. Disse styres av reglene i VOLVO IT-sikkerhetsdirektivet for beskyttelse mot skadelig programvare, og den fysiske implementeringen som utgår fra dette direktivet, består av programvare for beskyttelse mot skadelig programvare i flere lag og fra ulike leverandører, slik at eventuelle svakheter i ett produkt dekkes av et annet produkt. Dette omfatter både servere og klienter og suppleres med personlige brannmurer og IPS/IDS på alle klienter samt i alle nettverkslag.

Organisasjonen har dessuten en plattformbasert funksjon for sårbarhetskontroll og sikkerhetsoppdateringer av operativsystemer og programmer, som garanterer tilnærmet feilfrie systemer.

8. Segregeringskontroll

Personopplysninger som innhentes til ulike formål, behandles separat i samsvar med svensk lovgivning og VOLVOs sikkerhetsregler.

Test- og produksjonsmiljøer holdes strengt atskilt fra hverandre, i samsvar med VOLVOs regler, og en utvikler kan aldri oppdatere produksjonsmiljøet. Dette sørger for at oppgaver utføres atskilt.

Data fra ulike kunder er i de fleste tilfeller fysisk atskilt fra hverandre. VOLVOs lagringsfilosofi er imidlertid basert på oppdeling. Dette betyr at all informasjon fordeles på ulike medier, som betyr at hvis ett fysisk medium kompromitteres, vil det ikke være mulig å gjenopprette informasjonen.

Klientdata lagres via CIFS for interne Kunder som bruker tilgangskontrollliste (ACL – Access Control List) i Active Directory. For eksterne kunder har vi egne logiske lagringssystemer. NFS er lagringssystemet som inneholder eksportrettigheter.

Servere og databaser via FCP bruker LUN-sikkerhet i lagringssystemet og soneinndeling i SAN-nettverket for å sikre riktig tilgang til serverdisker.

Vær oppmerksom på følgende: Eventuelle forespørsler om mer informasjon og ytterligere spørsmål må sendes skriftlig til VOLVO.